

*Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.*

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора оказания платных образовательных услуг

В редакции от: «17» декабря 2025 г.

Индивидуальный предприниматель **Чирикова Валентина Лаврентьевна**, ОГРНИП 314144715300011 от 02.06.2014 г., ИНН: 140901427702, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», путем размещения настоящей публичной оферты, предлагает физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – Заказчик), заключить Договор на оказание **платных образовательных услуг** (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является частичное или полное поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, путем совершения полной или частичной оплаты, в том числе посредством сервиса приема платежей, либо иным способом, позволяющим обеспечить поступление денежных средств Заказчика на счет Исполнителя, а также совершение оплаты путем использования заемных денежных средств, предоставленных сторонними банковскими и иными организациями.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

#### 1.1. Термины и Определения, используемые в настоящей Оферте:

1.1.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя и(или) на платежной странице, также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.2. **Договор** – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, которое заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.1.3. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Чирикова Валентина Лаврентьевна, ОГРНИП 314144715300011 от 02.06.2014 г., ИНН: 140901427702.

1.1.4. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.1.5. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://verdt.ru/>, включая поддомены и их страницы.

1.1.6. **Платформа, образовательная платформа, геткурс** - автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://getcourse.ru>.

1.1.7. **Личный кабинет** - раздел на Платформе <https://getcourse.ru> с ограниченным доступом, который предназначен для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях Договора.

1.1.8. **Информационные/обучающие материалы** — разработанные Исполнителем и/или третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности, авторское право на которые принадлежит Исполнителю, в том числе документы, данные, тексты, аудио-, видео- или иные форматы контента, подготовленные и предоставленные Исполнителем Заказчику с целью обучения, информирования и содействия в развитии навыков и компетенций, которые предоставляются Заказчику для изучения.

1.1.9. **Контент** — это любая информация, которая может быть создана и распространена в цифровом формате, в том числе в форме текста, аудио-, видео - изображений, и (или) мультимедиа.

1.1.10. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным, установленным в рамках настоящей Оферты образом, пользоваться информационными материалами Исполнителя на Платформе и(или) мессенджере.

1.1.11. **Наставник** – лицо, привлекаемое Заказчиком для обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, имеющее высокий уровень квалификации и опыта по тематике, соответствующим теме предоставляемых образовательных услуг.

1.1.12. **Эфир** - тематическое выступление Исполнителя и(или) лица, привлекаемого Исполнителем, которое проводится в режиме онлайн посредством видеосвязи с использованием согласованной между Сторонами платформы. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

1.1.13. **Созвон** - удаленное онлайн-общение между Исполнителем. и(или) лица, привлекаемого Исполнителем, и Заказчиком, проводимое в соответствии с положениями настоящей Оферты, посредством видеосвязи с использованием согласованной между Сторонами платформы.

1.1.14. **Куратор** - третье лицо (подрядчик), привлеченное Исполнителем для наблюдения и контроля за ходом получения образовательных услуг в рамках предоставления образовательных услуг, поддержки и помощи Заказчикам на протяжении всего времени получения образовательных услуг.

1.1.15. **Чат** - средство обмена информацией посредством согласованного между Сторонами мессенджера.

1.1.16. **Печатная книга «Вычеты 2026» (название может быть изменено Исполнителем по своему усмотрению)** - дополнительные обучающие/информационные материалы, которые Исполнитель направляет Заказчику.

1.1.17. **Обратная связь** - комментарии, рекомендации и(или) указания, а также любые иные формы взаимодействия, определяемые Исполнителем по своему усмотрению, которые Исполнитель, или привлеченное третье лицо, предоставляет Заказчику посредством согласованных настоящей Офертой способов.

1.1.18. **Стажировка** – это программа, направленная на формирование и закрепление на практике профессиональных навыков и компетенций Заказчика. Стажировка носит исключительно практико-ориентированный характер и проводится в формате выполнения реальных производственных задач под руководством Исполнителя.

1.1.19. **Обработка персональных данных** - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.1.20. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **1.2. Порядок акцепта настоящей Оферты:**

1.2.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту. Для этого Заказчик должен выбрать соответствующую Услугу на Сайте, заполнить форму заказа и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя. При регистрации и оплате Услуг предоставлять достоверную информацию

1.2.2. При заполнении формы заказа Заказчик должен указать свое имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа. В случае, если для исполнения Договора, Исполнитель запросит иные данные Заказчика, в том числе паспортные данные, Заказчик обязуется их предоставить указанным Исполнителем способом.

1.2.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя и настоящей Офертой. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг.

1.2.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем оплаты электронными денежными средствами;
- 2) путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- 3) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 4) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

1.2.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг, отраженной на Сайте и(или) установленной положениями настоящей Оферты, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) стоимости услуг. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то Договор считается заключенным с момента поступления первого платежа.

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.3.1. Подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения образовательной программы, размещенными в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

1.3.2. Подтверждает, что ознакомился с содержанием услуг Исполнителя, порядком их предоставления и согласен с ее содержанием и условиями;

1.3.3. Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.3.4. Дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия;

1.3.5. Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.3.6. Дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видео, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;

1.3.7. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.4. Для исполнения условий Договора Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц без получения согласия Заказчика, если личное исполнение услуги прямо не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

1.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

1.6. Предоставление услуг, в рамках настоящей Оферты и заключенного Договора, не гарантирует достижения конкретных результатов.

1.7. Исполнитель не несет ответственности за:

- 1) результаты применения рекомендаций, полученных в рамках получаемых услуг;
- 2) решения, принятые Заказчиком самостоятельно;
- 3) действия третьих лиц;
- 4) обстоятельства непреодолимой силы.

1.8. Срок действия Договора в части предоставления образовательных услуг – период освоения образовательной программы, предусмотренный п. 2.2.2., п. 2.2.3. настоящей Оферты, в части предоставления иных услуг, в том числе по предоставлению доступа к информационным материалам – в соответствии со сроками такого доступа, указанные в настоящей Оферте. В случае исполнения денежных обязательств – до момента полного исполнения обязательств.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику платные образовательные услуги в формате онлайн-курса, в том числе посредством предоставления дополнительных обучающих материалов и проведения дополнительных обучающих мероприятий.

2.2. **Положения в части реализации образовательной программы посредством предоставления доступа к образовательной платформе:**

2.2.1. Исполнитель обязан оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Бухгалтер на фрилансе», по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Налоговая реформа и НДС 2026», по

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Финансист для бизнеса» в зависимости от избранного Заказчиком Тарифа, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Программа и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг размещены на Сайте или Платформе Исполнителя.

2.2.2. Срок освоения образовательной программы «Бухгалтер на фрилансе» составляет 9 недель. Дата начала освоения образовательной программы отражена на Сайте Исполнителя.

2.2.3. Срок освоения образовательной программы «Налоговая реформа и НДС 2026», составляет 6 недель. Дата начала освоения образовательной программы отражена на Сайте Исполнителя.

2.2.4. Срок освоения образовательной программы «Финансист для бизнеса» составляет 60 календарных дней. Дата начала освоения образовательной программы отражена на Сайте Исполнителя.

2.2.5. Срок доступа к обучающим материалам образовательных программ, указанных в п. 2.2.2. – п. 2.2.4. настоящей Оферты, на Платформе Исполнителя – 1 календарный год с даты предоставления доступа к Платформе, в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящей Оферты. В случае, если дата начала освоения образовательной программы не совпадает с датой предоставления доступа к Платформе (п. 2.2.3 настоящей Оферты), общий срок, установленный в настоящем пункте, не подлежит увеличению.

2.2.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01204-14/00674504 от 31 августа 2023 г. выданной Министерством образования и науки Республики Саха (Якутия).

2.2.7. Итоговая аттестация по итогу освоения образовательных услуг не предусмотрена. Исполнитель вправе предусмотреть внутреннее итоговое тестирование для закрепления полученных знаний и умений, проверки усвоения материала, оценки практических навыков, получения обратной связи от обучающихся, если иное не предусмотрено положениями соответствующего Тарифа. Результаты тестирования носят рекомендательный характер

2.2.8. После освоения образовательной программы Исполнитель вправе выдать Заказчику документ о прохождении образовательной программы по самостоятельно установленному образцу.

2.3. Объем доступа к образовательным программам, предусмотренным п. 2.2.2. – 2.2.4. настоящей Оферты, и содержание дополнительных обучающих материалов и дополнительных обучающих мероприятий, определяется исходя из выбранного Заказчиком Тарифа, отражен на Сайте Исполнителя и соответствует следующему:

Тариф	Состав
<b>2.3.1. Тариф «Бухгалтер»</b>	Данный Тариф предполагает только предоставление доступа к образовательной Платформе для потребления услуг в формате электронного обучения в части освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты (Бухгалтер на фрилансе).
<b>2.3.2. Тариф «Бухгалтер+Налоги»</b>	1. Предоставление доступа к образовательной Платформе для потребления услуг в формате электронного обучения в части освоения образовательных программ, предусмотренных п. 2.2.2. – 2.2.4. настоящей Оферты. 2. Предоставление обратной связи от Наставника в чате в части освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты (Бухгалтер на фрилансе), на срок освоения данной образовательной программы, предусмотренный п. 2.2.2. настоящей Оферты (9 недель). Предоставление обратной связи за рамками периода освоения образовательной программы является правом Исполнителя. 3. Проверка домашних заданий на Платформе. в части освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты (Бухгалтер на фрилансе), на срок освоения данной образовательной

	<p>программы, предусмотренный п. 2.2.2. настоящей Оферты (9 недель). Предоставление услуги по проверке домашних заданий за рамками периода освоения образовательной программы является правом Исполнителя.</p> <p>4. Предоставление доступа к дополнительному образовательному мероприятию – Стажировка, на условиях, отраженных в рамках настоящей Оферты.</p> <p>5. Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам в следующем содержании: курс «Налоговые вычеты» в объеме 12 уроков.</p>
<p><b>2.3.3. Тариф «Менторство»</b></p>	<p>1. Предоставление доступа к образовательной Платформе для потребления услуг в формате электронного обучения в части освоения образовательных программ, предусмотренных п. 2.2.2. – 2.2.4. настоящей Оферты.</p> <p>2. Предоставление обратной связи от Наставника в чате в части освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты (Бухгалтер на фрилансе), на срок освоения данной образовательной программы, предусмотренный п. 2.2.2. настоящей Оферты (9 недель). Предоставление обратной связи за рамками периода освоения образовательной программы является правом Исполнителя.</p> <p>3. Проверка домашних заданий на Платформе. в части освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты (Бухгалтер на фрилансе), на срок освоения данной образовательной программы, предусмотренный п. 2.2.2. настоящей Оферты (9 недель). Предоставление услуги по проверке домашних заданий за рамками периода освоения образовательной программы является правом Исполнителя.</p> <p>4. Предоставление доступа к дополнительному образовательному мероприятию – Стажировка, на условиях, отраженных в рамках настоящей Оферты.</p> <p>5. Обеспечение возможности получения диплома государственного образца по программе профессиональной переподготовки, при наличии у Заказчика диплома о высшем и(или) среднем профессиональном образовании, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.</p> <p>6. Участие в программе «Гарантия трудоустройства» на условиях, отраженных в настоящей Оферте, и Дополнительном соглашении к настоящей Оферте.</p> <p>7. Предоставление возможности участия в дополнительные образовательные мероприятия от Наставника, в соответствии с расписанием, составленным Исполнителем самостоятельно и доведенным до сведения Заказчика любым, установленным настоящей Офертой способом.</p> <p>8. Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам в следующем содержании: курс: «Налоговые вычеты» в объеме 12 уроков; курс: «Трудоустройство» в объеме 8 уроков.</p> <p>9. Направление Заказчику дополнительных образовательных материалов – печатная книга.</p>

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Заказчика, отражать новые наименования на Сайте и(или) на иных платформах.

2.5. За внесение предоплаты Исполнитель вправе предоставить Заказчику следующие дополнительные образовательные материалы. Объем и состав предоставляемых материалов может быть изменен Исполнителем по своему усмотрению и доведен до сведения Заказчика в установленном настоящей Офертой порядке.

2.5.1. Доступ к дополнительным обучающим материалам «Фишки и лайфхаки в 1С». Услуга в данной части считается оказанной с момента предоставления доступа к материалам.

2.5.2. Доступ к дополнительным обучающим материалам «Шпаргалки от наставников». Услуга в данной части считается оказанной с момента предоставления доступа к материалам.

### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3.1. Исполнитель (Лицензиар) предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Обучающих материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к обучающим материалам.

Право на использование Обучающих материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты предоставления доступа к соответствующим Обучающим материалам.

Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им способом, предусмотренным Договором, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.

Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. В части реализации образовательной программы посредством предоставления доступа к образовательной платформе:**

4.1.1. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

4.1.2. Доступ к Платформе для обучения предоставляется Заказчику с даты совершения Акцепта, в предусмотренных положениями настоящей Оферты способами. В случае досрочного предоставления доступа, исчисляется с даты фактического предоставления такого доступа.

4.1.3. Доступ предоставляется путем отправки электронного письма (электронных писем) на электронную почту Заказчика, со ссылкой (логином и паролем), либо иными сведениями позволяющими совершить входа в личный кабинет на платформе для обучения.

4.1.4. Услуга в части предоставления доступа к образовательной программе «Бухгалтер на фрилансе» считается оказанной надлежащим образом если в течение 36 часов после предоставления такого доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в свободной форме, с обоснованием изложенных в нем доводов, на электронную почту Исполнителя.

Услуга, в части предоставления доступа к дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Налоговая реформа 2026» считается оказанной надлежащим

образом если в течение 36 часов после открытия соответствующего доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в свободной форме, с обоснованием изложенных в нем доводов, на электронную почту Исполнителя.

Услуга, в части предоставления доступа к дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Финансист для бизнеса» считается оказанной надлежащим образом если в течение 36 часов после открытия соответствующего доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в свободной форме, с обоснованием изложенных в нем доводов, на электронную почту Исполнителя.

4.1.5. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается.

4.1.6. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю.

4.1.7. Заказчик вправе использовать Материалы, полученные в результате оказания Услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

4.1.8. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично материалы, доступ к которым получил в рамках оказанных ему услуг.

Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе для обучения.

4.1.10. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации до 5 000 000 рублей.

4.1.11. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.1.12. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в обучающие материалы, предоставляемые по настоящему Договору в рамках оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, при сохранении объема оплаченного Пакета Услуг и сохранении цели и результата, выбранного на сайте при оплате.

**4.2. В части обеспечения возможности участия в Эфирах (еженедельных, с Наставниками, групповых и иных, предусмотренных настоящей Офертой), в созвонах и иных подобных мероприятиях:**

4.2.1. Дата, время и порядок проведения Эфира или иного подобного мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с расписанием, о чем Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика.

4.2.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме в части каждого из мероприятий с момента подключения Заказчика к видеосвязи. В случае, если Заказчик не обеспечил личную явку услуга считается оказанной в полном объеме по истечению 30 (тридцати) минут с момента подключения Исполнителя к видеосвязи.

4.2.3. Исполнитель не позднее 3х календарных дней после проведения мероприятия размещает на платформе или иным способом, по своему усмотрению, видеозапись по результатам проведения мероприятия. В случае, если в результате технической ошибки или по иным основаниям направление указанных материалов не представляется возможным, данный факт не является основанием для признания услуги оказанной некачественно.

4.2.4. Информация, обсуждаемая на мероприятиях, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Фото- и видеосъемка, а также осуществление любого из видов записи или копирования, в том числе и записи экрана, без согласования с Исполнителем, и(или) последующая публикация полученных материалов, без согласования с Исполнителем, запрещена. В случае нарушения Исполнитель имеет право на взыскание штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) руб., а также на применение иных мер защиты, установленных действующим законодательством.

4.2.5. Стороны самостоятельно обеспечивают наличие технической возможности и интернет-соединения для проведения Эфира и(или) иного подобного Мероприятия.

4.2.6. Срок предоставления доступа к видеозаписям Эфиров и(или) иных подобных Мероприятий начинается с даты размещения Исполнителем на Платформе первой соответствующей видеозаписи, при этом общий срок доступа к таким материалам не может превышать срок доступа к Платформе.

### **4.3. В части предоставления обратной связи:**

4.3.1. Услуги оказываются в Чате привлеченными Исполнителем третьими лицами – Кураторами.

4.3.2. Срок предоставления доступа к возможности получения обратной связи, предусмотренный настоящей Офертой, начинается с даты предоставления доступа к Чату.

4.3.3. Обратная связь предоставляется в формате «вопрос-ответ». Количество запросов на обратную связь в течение срока предоставления обратной связи не ограничено.

4.3.4. Время ответа на запрос Заказчика составляет не более 48 (сорока восьми) часов. В данный срок не включает нерабочее время Кураторов.

4.3.5. Режим работы Кураторов в Чате с 08.00 (мск) по 20.00 (мск) с понедельника по воскресенье, за исключением пятницы – нерабочий день.

4.3.6. Куратор вправе:

1) Запрашивать дополнительные материалы и(или) сведения при необходимости. При этом срок предоставления ответа на запрос приостанавливается до момента предоставления таких документов.

2) Отказывать в обратной связи на материалы, не относящиеся к теме предоставляемых услуг.

3) Приостановить предоставление обратной связи при нарушении Заказчиком условий Договора.

4.3.7. Информация, предоставляемая в рамках п 4.3. настоящей Оферты, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Фото- и видеосъемка, а также осуществление любого из видов записи, в том числе и фото-видеозаписи экрана, без согласования с Исполнителем, и(или) последующая публикация полученных материалов, без согласования с Исполнителем, запрещена. В случае нарушения Исполнитель имеет право на взыскание штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) руб., а также на применение иных мер защиты, установленных действующим законодательством.

4.3.8. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом по истечении действия срока предоставления такой услуги, отраженного в п. 2.3. настоящей Оферты.

4.3.9. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

### **4.4. В части проверки домашних заданий на Платформе:**

4.4.1. Услуги оказываются на Платформе привлеченными Исполнителем третьими лицами.

4.4.2. Срок предоставления доступа к возможности получения проверки домашних заданий, предусмотренный положениями настоящей Оферты, начинается с даты предоставления доступа к Платформе.

4.4.3. Проверка домашних заданий, осуществляется Исполнителем в рабочие дни Кураторов, срок – 4 (четыре) рабочих дня с момента направления домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя.

4.4.4. Если Заказчик не публикует выполненные задания на Платформе, Исполнитель не несет ответственность за не проверку домашних заданий.

4.4.5. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом по истечении действия срока предоставления такой услуги, отраженного в п. 2.3. настоящей Оферты.

4.4.6. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

#### **4.5. В части предоставления доступа к дополнительным образовательным и иным материалам:**

4.5.1. Исполнитель предоставляет доступ к дополнительным образовательным и иным материалам, в содержании и объеме, отраженном на сайте Исполнителя, способом, избранным Исполнителем по своему усмотрению.

4.5.2. Услуги в части предоставления доступа считаются оказанными надлежащим образом если в течение 2 (двух) часов после предоставления доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения по качеству и объему таких материалов в свободной форме, с обоснованием изложенных доводов, на электронную почту Исполнителя.

4.5.3. Срок предоставления доступа к дополнительным образовательным и иным материалам предоставляется на срок предоставления доступа к Платформе, если иной срок не установлен положениями настоящей Оферты.

4.6. Исполнитель передает Заказчику дополнительные образовательные материалы в виде печатной книги при условии осуществления полной оплаты стоимости услуг, предусмотренной настоящей Офертой. Исполнитель обеспечивает Заказчику отправку книги за свой счет по адресу в России, указанному при регистрации на Платформе. После отправки Исполнитель передает Заказчику трек-номер для отслеживания. Сроки доставки и возможность доставки книги по месту нахождения Заказчика зависят от работы почтовых служб. Если Заказчик не получает посылку с книгой, то повторную отправку книги Исполнитель не осуществляет. Доставку книги за пределы России, Заказчик оплачивает за свой счет. Услуга считается оказанной с момента направления книги вне зависимости от получения Заказчиком

#### **4.7. В части предоставления возможности прохождения стажировки:**

4.7.1. Прохождение Стажировки осуществляется дистанционно с использованием средств связи и программного обеспечения, указанного Исполнителем.

4.7.2. Для получения доступа к Стажировке Заказчик обязан:

1) Полностью освоить образовательные программы, указанные в п. 2.2.2 и п. 2.2.3. настоящей Оферты в установленные сроки.

2) Выполнить все практические задания и самостоятельные работы, предусмотренные образовательными программами.

3) Соблюдать график обучения и сроки сдачи работ.

4.7.3. Основания для отказа в предоставлении доступа к Стажировке:

1) Невыполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой.

2) Систематическое нарушение сроков сдачи работ без уважительных причин.

3) Низкое качество выполняемых заданий.

4) Нарушение правил обучения, установленных Исполнителем и настоящей Офертой.

4.7.4. Исполнитель не гарантирует и не обещает предоставление Стажировки в момент акцепта настоящей Оферты. Право на Стажировку возникает исключительно при выполнении условий настоящей Оферты.

4.7.5. Порядок проведения Стажировки определяется Исполнителем самостоятельно, и доводится до Заказчика любым предусмотренным настоящей Офертой способом.

4.7.6. Исполнитель предоставляет Заказчику клиента для отработки практических навыков и обеспечивает методическое сопровождение в период Стажировки.

#### **4.8. В части обеспечения возможности получения диплома государственного образца:**

4.8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, выбравшему тариф «Менторство» и имеющему диплом о высшем и(или) среднем профессиональном образовании, техническую и организационную возможность прохождения процедуры, необходимой для получения диплома государственного образца по программе профессиональной переподготовки.

4.8.2. Инициация процедуры получения диплома осуществляется по письменному заявлению Заказчика, поданному по форме, утвержденной Исполнителем, любым способом, предусмотренным настоящей Офертой. Исполнитель обязан предоставить форму заявления и перечень требуемых документов по требованию Заказчика.

4.8.3. Получение диплома государственного образца не входит автоматически в стоимость тарифа «Менторство» и может потребовать дополнительных действий и/или оплаты со стороны Заказчика.

4.8.4. Право на получение диплома государственного образца в рамках тарифа «Менторство» считается утраченным, а соответствующая часть услуг считается оказанной надлежащим образом, если:

1) Заказчик не направил указанное заявление и необходимые документы в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты окончания освоения последней образовательной программы по Договору;

2) Заказчик направил заявление, но не предоставил полный комплект требуемых документов после получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

4.8.5. В случаях, предусмотренных п. 4.8.4., денежные средства, оплаченные по Договору, возврату в соответствующей части не подлежат.

4.8.6. Услуга Исполнителя по обеспечению технической и организационной возможности получения диплома государственного образца считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента передачи (направления) Исполнителем полного комплекта документов Заказчика в организацию, осуществляющую образовательную деятельность и уполномоченную на выдачу дипломов государственного образца.

#### **4.9. В части обеспечения возможности участия в программе «Гарантия трудоустройства».**

4.9.1. Право на вступление в Программу и возникновение гарантийных обязательств у Исполнителя обусловлено выполнением Заказчиком следующих первоначальных критериев (далее – «Критерии допуска»):

а) Полная оплата стоимости обучения по настоящему Договору.

б) Успешное освоение в установленные сроки всех образовательных программ по Договору (посещение мероприятий, выполнение домашних заданий, прохождение тестирования с результатом не менее 70%).

в) Отсутствие нарушений правил обучения и норм общения, установленных настоящей Офертой.

г) Соответствие дополнительным профессиональным и техническим требованиям, которые Исполнитель доводит до сведения Заказчика до момента вступления в Программу.

4.9.2. Право на участие в Программе и возникновение каких-либо гарантийных обязательств у Исполнителя наступает только после успешного освоения Заказчиком образовательных программ в соответствии с Договором и заключения указанного Дополнительного соглашения путем его подписания обеими Сторонами. До момента подписания Дополнительного соглашения любые упоминания о «гарантии трудоустройства» носят исключительно информационный характер и не порождают юридических обязательств.

4.9.3. Услуга Исполнителя по предоставлению Заказчику возможности участия в программе «Гарантия трудоустройства» считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента заключения Сторонами дополнительного соглашения, регулирующего условия, порядок и сроки участия в указанной программе, включая гарантийные обязательства Исполнителя («Дополнительное соглашение о гарантии»). Подписание данного соглашения подтверждает, что Исполнитель выполнил свою обязанность по предоставлению доступа к программе.

#### **4.10. Заказчик обязан:**

4.10.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на образовательную программу предоставить Исполнителю следующие документы:

1) заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика);

2) актуальные личные данные.

4.10.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранных услугах и условиях их предоставления.

4.10.3. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме образовательных материалов, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.10.4. Обратиться к Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

4.10.5. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

4.10.6. Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

#### **4.11. Заказчик не вправе:**

4.11.1. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности (Обучающие материалы), создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.11.2. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

4.11.3. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.11.4. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

#### **4.12. Исполнитель обязан:**

4.12.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.12.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки.

4.12.3. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Заказчику.

4.12.4. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### **4.13. Исполнитель вправе:**

4.13.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- 1) Нарушение Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;
- 2) Предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

4.13.2. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон с момента публикации на Сайте исполнителя.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

Полная стоимость платных образовательных услуг размещена на Сайте исполнителя включая поддомены и их страницы, и соответствует следующему:

**5.1. Стоимость услуг тарифа, предусмотренного п. 2.3.1. настоящей Оферты, по предоставлению доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.2 настоящей Оферты составляет складывается из следующего:**

5.1.1. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты – 70 % от стоимости Тарифа.

5.1.2. Стоимость дополнительных материалов, представленных на образовательной Платформе – 10 % от стоимости Тарифа.

5.1.3. Стоимость предоставления доступа к образовательной Платформе на 1 календарный год – 20 % от стоимости Тарифа.

**5.2. Стоимость услуг тарифа, предусмотренного п. 2.3.2. настоящей Оферты складывается из следующего:**

5.2.1. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты – 35 % от стоимости Тарифа;

5.2.2. Стоимость оказания услуг по проверке домашних заданий – 5% от стоимости Тарифа;

5.2.3. Стоимость предоставления обратной связи от Наставника в чате – 10% от стоимости Тарифа;

5.2.4. Стоимость предоставления доступа к образовательной Платформе на 1 календарный год – 5% от стоимости Тарифа;

5.2.5. Стоимость услуг по предоставлению доступа к дополнительным образовательным материалам – 20 % от стоимости Тарифа;

5.2.6. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.3. настоящей Оферты – 15% от стоимости Тарифа;

5.2.7. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.4. настоящей Оферты – 10% от стоимости Тарифа;

5.2.8. Предоставления возможности прохождения стажировки – предоставляется бесплатно. Указанная услуга не может быть оказана отдельно от услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

**5.3. Стоимость услуг тарифа, предусмотренного п. 2.3.3. настоящей Оферты складывается из следующего:**

5.3.1. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты – 25% от стоимости Тарифа;

5.3.2. Стоимость оказания услуг по проверке домашних заданий в рамках освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты – 2,5 % от стоимости Тарифа;

5.3.3. Стоимость предоставления обратной связи от Наставника в чате в рамках освоения образовательной программы, предусмотренной п. 2.2.2. настоящей Оферты – 5 % от стоимости Тарифа;

5.3.4. Стоимость предоставления доступа к образовательной Платформе на 1 календарный год – 5% от стоимости Тарифа;

5.3.5. Стоимость услуг по предоставлению доступа к дополнительным образовательным материалам – 15% от стоимости Тарифа;

5.3.6. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.3. настоящей Оферты – 10% от стоимости Тарифа;

5.3.7. Стоимость предоставления доступа к образовательной программе, предусмотренной п. 2.2.4. настоящей Оферты – 10% от стоимости Тарифа;

5.3.8. Стоимость услуги по обеспечению возможности получения диплома государственного образца по программе профессиональной переподготовки – 5% от стоимости Тарифа;

5.3.9. Стоимость услуги по участию в программе «Гарантия трудоустройства» – 10% от стоимости Тарифа;

5.3.10. Стоимость услуги по предоставлению возможности участия в дополнительных образовательных мероприятиях от Наставника (дополнительные встречи) – 10% от стоимости Тарифа;

5.3.11. Стоимость печатной книги и ее направление Заказчику - 2,5% от стоимости Тарифа.

5.3.13. Предоставления возможности прохождения стажировки – предоставляется бесплатно. Указанная услуга не может быть оказана отдельно от услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

5.4. Предоставление услуг осуществляется в объеме, предусмотренном настоящей Офертой. Услуги отдельно не оказываются.

5.5. Для бронирования места Заказчиком может быть внесена предоплата в размере 3 000 (три тысячи) руб.

5.6. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

В случае предоставления скидки Заказчику или изменения стоимости оказываемых услуг, стоимость услуг, предусмотренных подлежит перерасчету пропорционально.

5.7. При неоплате Заказчиком очередного платежа за услуги Исполнителя, при условии предоставлении услуг в рассрочку на условиях Исполнителя, Исполнитель прекращает доступ к услугам Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, Исполнитель удерживает за фактически оказанные услуги в соответствии с разделом 6 Договора.

5.8. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке.

5.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

5.10. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка).

Заказчик самостоятельно принимает решение о привлечении заемных денежных средств для оплаты услуг Исполнителя и несет полную ответственность за исполнение всех обязательств перед кредитором, включая, но не ограничиваясь: своевременную выплату основного долга; уплату процентов за пользование заемными средствами; выполнение иных условий кредитного договора.

5.11. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления оплаты третьим лицом за Заказчика, Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанной в настоящей Оферте. В противном случае, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязанностей по Договору до момента предоставления соответствующего Уведомления и(или) поступления оплаты от Заказчика.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора.

6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения информации на Сайте.

6.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств без указания причин в любое время в течение действия Договора, предусмотренного п. 1.8. настоящей Оферты, при этом возврату подлежат средства только в части неоказанных Заказчику Услуг, а также за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:  $A = B - D - K - P$ , где

A – сумма возврата;

B – стоимость услуг по договору;

D – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора;

K – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

P – размер фактически понесенных Исполнителем расходов.

Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика, включая, но не ограничиваясь, расходами на оплату услуг технических специалистов, дизайнеров, приглашенных спикеров и др., арендой помещения и оборудования для съемки уроков, оплатой сторонних платформ для реализации образовательного процесса и пр.

6.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты.

6.5. В части возврата денежных средств за длежащиеся услуги по предоставлению обратной связи, проверке домашних заданий, сумма возврата рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг по следующей формуле:

$C = (B/ДО) * ДП$ , где:

C – сумма к возврату.

B – стоимость услуги, предусмотренная разделом 5 Договора.

ДО – срок предоставления доступа к такой услуге, предусмотренный разделом 2 Договора исчисляемый в календарных днях.

ДП - количество дней, с даты начала действия Договора до дня подачи заявления об отказе от исполнения договора/возврате денежных средств включительно.

6.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам и услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

6.7. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.8. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

7.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.3. Руководствуясь ч. 4 ст.421, ч. 1. ст.782, ст.783, ст.717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:

7.3.1. Направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.3.2. Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и возместить фактические расходы Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения сроков оплаты услуг и(или) в случае неисполнения денежных и иных обязательств, в том числе предусмотренных разделом 8 Договора, а также предусмотренных иными разделами Договора.

7.5. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

## **8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

8.5. При выявлении факта доступа третьих лиц к образовательным материалам со стороны Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.6. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

8.6. В случае нарушения Заказчиком сроков исполнения денежных обязательств, Исполнитель имеет право начислять неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств.

8.8. Претензионный порядок разрешения споров по Договору является обязательным.

8.9. Срок ответа на претензию, получившей ее Стороной - 10 рабочих дней.

8.10. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суда по месту нахождения Исполнителя.

8.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

8.12. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе или по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

8.13. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.14. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по Договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, обеспечения Заказчика Обратной связью, при использовании Сайта, Платформы, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный

Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений и иным способом, предусмотренным настоящей Офертой.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление.

9.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

9.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

9.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

9.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях, видеозаписи с его участием, его кейса в рамках предоставленных Исполнителем Услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

9.9. Использование Сайта, воспроизведение Обучающих материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг, которые предоставляет Исполнитель.

9.10. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может повлечь причинение убытков любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. В качестве образовательной платформы Сторонами согласована платформа <https://getcourse.ru/>.

В качестве мессенджера для создания чатов, обмена уведомлениями и иными юридически значимыми сообщениями, а также для согласования вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора согласован мессенджер Telegram.

В качестве платформы для удаленного онлайн-общения между Исполнителем и Заказчиком, а также проведения групповых эфиров, групповых тренировок, и т.п. согласована платформа Zoom, Яндекс Телемост.

Все сервисы, поименованные в настоящем пункте, могут быть заменены Исполнителем по своему усмотрению.

9.12. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений и документов, направленных по электронной почте или на Платформе. Стороны признают надлежащим подписание договора, и иных юридически-значимых документов, путем обмена отсканированными копиями.

9.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (а в последствии заключенным Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ИП Чирикова Валентина Лаврентьевна**

**ИНН:** 140901427702

**ОГРНИП:** 314144715300011

**Эл. почта:** managment@verdt.ru